

Государственное автономное учреждение  
«Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»  
(ГАУ «МФЦ ИО»)

Юридический адрес/ Почтовый адрес: ул. Мухиной, 2«А», г. Иркутск, 664056  
тел. 8 (3952) 260-988, факс 8 (3952) 431-395; e-mail: info@mfc38.ru; сайт: www.mfc38.ru

Дата <u>03.12.2021</u>	№ <u>1-02/1838</u>	Министру здравоохранения Иркутской области
На № _____	от _____	

Сандакову Я.П.

664003, г. Иркутск,  
ул. Карла Маркса, д.29  
guzio@guzio.ru

О порядке получения сертификата  
о прохождении вакцинации  
от COVID-19

Уважаемый Яков Павлович!

В Государственном автономном учреждении «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - ГАУ «МФЦ ИО») участились случаи обращения граждан, желающих получить сертификат о прохождении вакцинации от COVID-19 (далее – сертификат). Со слов граждан, за получением сертификата в ГАУ «МФЦ ИО» их направляют сотрудники учреждений здравоохранения Иркутской области, однако, выдача сертификатов в ГАУ «МФЦ ИО» не осуществляется, о чем сообщалось ранее в письме от 25.06.2021 г. № 1-02/1030.

В связи с тем, что сертификат формируется только в личном кабинете гражданина на Едином портале государственных услуг и функций (далее – Портал Госуслуг), для его получения и (или) распечатывания, гражданину необходимо самостоятельно, используя пароль, зайти в свой личный кабинет на Портале Госуслуг. Таким образом, войти в личный кабинет за гражданина на Портале Госуслуг, сотрудник ГАУ «МФЦ ИО» не имеет права, а иных доступных информационных ресурсов, содержащих сертификаты – нет. В ГАУ «МФЦ ИО» граждане могут только зарегистрироваться на Портале Госуслуг, что позволит им, после прохождения вакцинации, зайти в свой личный кабинет и получить сертификат в электронном виде.

Таким образом, во избежание напрасного перенаправления граждан в подразделения ГАУ «МФЦ ИО», прошу довести до сведения сотрудников учреждений здравоохранения Иркутской области вышеизложенную информацию.

Кроме того, прошу рассмотреть возможность размещения в учреждениях здравоохранения Иркутской области, направляемых Вам памяток о порядке и условиях получения сертификата в электронном виде, а также о порядке регистрации на Портале Госуслуг.

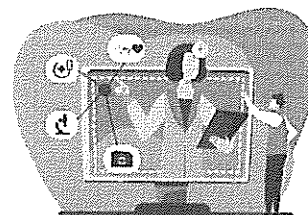
- Приложения: 1. Памятка «Сертификат вакцинированного в электронном виде» на 1 л. в 1 экз.  
2. Памятка «Госуслуги в электронном виде» на 1 л.

С уважением,  
заместитель директора



Е.А. Яковлев

- Подтвердить прививку от коронавируса можно электронным сертификатом. Он приходит на Госуслуги бесплатно после полного курса вакцинации



## ГДЕ ПОСМОТРЕТЬ СЕРТИФИКАТ

- Открыть сертификат можно на странице Вакцинация COVID-19



**По ссылке:**  
**Госуслуги сертификат  
вакцинированного**  
(найти в строке поиска)

На портале необходимо войти в личный кабинет, используя свои логин и пароль, в случае отсутствия учетной записи - предварительно зарегистрироваться.



**ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ  
УСТРОЙСТВО ПО QR  
КОДУ**

- Возьмите смартфон,
- Включите камеру
- Наведите объектив камеры на QR код



## ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

1

Зарегистрируйтесь на Госуслугах подтвердите учетную запись. Проще всего — онлайн через банк.

2

Если зарегистрированы, проверьте паспортные данные и СНИЛС в профиле. Укажите их, если отсутствуют.

3

Сделайте прививку. При заполнении анкеты в центре вакцинации проверьте, чтобы паспортные данные и СНИЛС были указаны без ошибок.

- Сейчас в России используют двухкомпонентные вакцины — нужно сделать два укола.

После первого Госуслуги предложат заполнить дневник вакцинации, после второго — появится сертификат.

Откройте дневник вакцинации от COVID-19: В дневнике появится информация о том, где, когда и какую вакцину вы получили.

Сертификат можно открыть на портале, в мобильном приложении Госуслуг или скачать в виде pdf-файла.

## КАК ПРОВЕРИТЬ СЕРТИФИКАТ

Проверить электронный сертификат можно по QR-коду — достаточно считать его камерой смартфона. Это может сделать работодатель или любой другой человек, которому вы покажете QR-код.

## ЕСЛИ НА ГОСУСЛУГАХ НЕ ПОЯВИЛАСЬ ИНФОРМАЦИЯ О ПРИВИВКЕ

1

Проверьте, что в вашем профиле на Госуслугах указаны верные данные паспорта, СНИЛС и полиса ОМС.

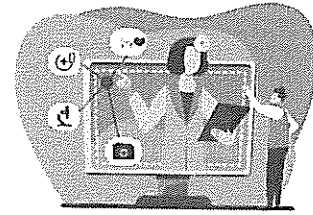
2

Обратитесь в администрацию поликлиники или другого центра вакцинации, чтобы исправить ошибку.

3

Отправьте жалобу в Минздрав — на Госуслугах есть форма обратной связи. К жалобе можно приложить фотографию бумажного сертификата.

- Подтвердить прививку от коронавируса можно электронным сертификатом. Он приходит на Госуслуги бесплатно после полного курса вакцинации



## ЕСЛИ СЕРТИФИКАТ НЕ ПРИХОДИТ

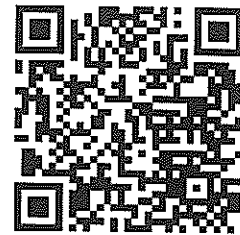
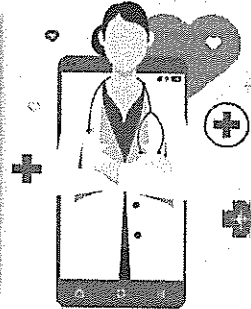
- Отправьте жалобу через [Госуслуги](#). К жалобе можно приложить фото бумажной справки, которую выдали в центре вакцинации.
- Заполните электронную форму сообщения



### Сертификат вакцинированного

Сертификат о прохождении вакцинации от COVID-19 доступен пользователям после прохождения вакцинации. Данный сервис содержит информацию о процессе прохождения вакцинации. По желанию пользователей можно передавать информацию о собственном самочувствии в регистр вакцинированных Минздрава России.

[Пожаловаться на отсутствие сертификата](#)



## КАК ЕЩЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ СЕРТИФИКАТ

- К сожалению, это единственный способ. Если кто-то предлагает оформить сертификат за деньги и загрузить его на Госуслуги, — это мошенники.

Граждане прошедшие полную вакцинацию от COVID-19 получают по месту вакцинации **бумажную справку** о прохождении вакцинации от COVID-19.

Если гражданин не был зарегистрирован на портале Госуслуги на момент вакцинации, сертификат поступит в электронном виде в личный кабинет «Мое здоровье» после регистрации

## ЕСЛИ РЕШИЛИ СДЕЛАТЬ ПРИВИВКУ, МОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ НА ВАКЦИНАЦИЮ ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ

Если решили сделать прививку, откройте услугу «Запись на вакцинацию от COVID-19». Выберите удобное время и приходите на прием — возьмите паспорт, полис ОМС и СНИЛС.

По ссылке  
[GOSUSLUGI.RU](https://gosuslugi.ru) -  
**ВАКЦИНАЦИЯ ОТ  
COVID-19**  
или по QR-коду



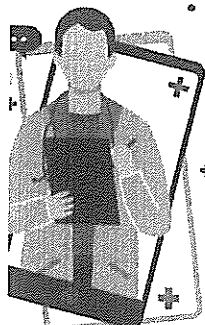
### ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ИНФОРМАЦИЕЙ ОБ УСЛУГЕ:

- Кто может привиться
- Какие есть противопоказания к вакцинации?
- Как проходит вакцинация
- Сертификат о прохождении вакцинации от COVID-19

**1** Выберите регион, в котором требуется записаться для прохождения вакцинации

**2** Укажите кого необходимо записать на прием (себя или другого человека), заполните персональные данные

**3** Выберите медицинскую организацию для записи, дату и время посещения, подтвердить запись





## РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГИ (СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ)

### ШАГ 1. РЕГИСТРАЦИЯ УПРОЩЕННОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



Укажите фамилию, имя, мобильный телефон или e-mail

После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации

### ШАГ 2. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ — СОЗДАНИЕ СТАНДАРТНОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



Укажите СНИЛС и данные паспорта

Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.

### ШАГ 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ — СОЗДАНИЕ ПОДТВЕРЖДЕННОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



1. Онлайн через Сбербанк Онлайн веб-версии, Тинькофф, ВТБ-Онлайн, а также интернет- и мобильный банк Почта Банк Онлайн (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков);
2. лично, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный Центр обслуживания, МФЦ;
3. почтой, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля; через Усиленную квалифицированную электронную подпись

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПОРТАЛА ГОСУСЛУГИ



Круглосуточная доступность



Получение справочной информации в «один клик»



Оплата через интернет



Возможность отслеживать статус заявлений онлайн



Госуслуги напомнят вам о важных событиях



Есть приложение для смартфона

## ПОПУЛЯРНОЕ НА ПОРТАЛЕ



Справка об отсутствии судимости



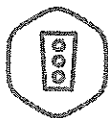
Получение права на управление ТС



Выдача или замена паспорта гражданина РФ



Запись в детский сад



Автомобильные и дорожные штрафы



Регистрация по месту жительства или пребывания



QR-код  
ГОСУСЛУГИ  
Google play

#### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ:

- Возьмите смартфон,
- Включите камеру
- Наведите объектив камеры на QR код



QR-код  
ГОСУСЛУГИ  
App store



## ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

**ШАГ 1. НАЖМИТЕ «Я НЕ ЗНАЮ ПАРОЛЬ» НА СТРАНИЦЕ АВТОРИЗАЦИИ»**

**ШАГ 2. ДАЛЕЕ ВЫ ПЕРЕЙДЕТЕ НА СТРАНИЦУ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПАРОЛЯ, ГДЕ СМОЖЕТЕ ВЫБРАТЬ ОДИН ИЗ СПОСОБОВ :**

Для упрощённой учётной записи можно выбрать:



Мобильный телефон



Адрес электронной почты

Выберите один из способов и нажмите Найти

Если учетная запись подтверждённая или стандартная дополнительно можно выбрать:



СНИЛС



Паспорт гражданина РФ



ИНН

**ШАГ 3. ОТМЕТЬТЕ ГАЛОЧКОЙ, ЧТО ВЫ НЕ РОБОТ (ЭТО НУЖНО, ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬ ПОРТАЛ ОТ СПАМА)**

**ШАГ 4. ЧТОБЫ ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ, ПЕРЕЙДИТЕ ПО ССЫЛКЕ ИЗ ПИСЬМА В ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ ИЛИ ВВЕДИТЕ КОД ИЗ СМС**

**ШАГ 5. УСТАНОВИТЕ НОВЫЙ ПАРОЛЬ**

## ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ В ЦЕНТРЕ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»

Если предложенные способы не сработали, например, в случае отсутствия мобильного телефона под рукой, номер изменился или не получается воспользоваться электронной почтой, то восстановить доступ или сменить пароль можно в любом центре «Мои документы».

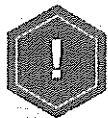
**Чтобы восстановить доступ, возьмите с собой:**



паспорт  
СНИЛС

Номер СНИЛС должен совпадать с тем, который Вы указывали при регистрации на Госуслугах. Предъявите документы сотруднику центра.

При первом входе на Госуслуги с обновленным паролем, используйте в качестве логина номер СНИЛС. Как только окажетесь в личном кабинете, пароль можно будет сменить. Укажите в профиле вашу почту и номер телефона, чтобы в будущем использовать их в качестве логина.



Если не удастся войти с обновленным паролем, обратитесь в службу поддержки портала.



QR-код  
ГОСУСЛУГИ  
Google play

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- Возьмите смартфон,
- Включите камеру
- Наведите объектив камеры на QR код



QR-код  
ГОСУСЛУГИ  
App store